

Toeslagen, optionele diensten en overige informatie

PostNL via Shops United 2019



Toeslagen, optionele diensten en overige informatie

PostNL via Shops United 2019

PostNL Tarieven Binnen NL	3
PostNL Tarieven Zendingen binnen Europa inclusief verzekering tot € 500,00.	5
Verzekering voor het versturen van pakketten via PostNL	7
Pakket specificaties niet machinaal verwerkbaar	9
Algemene Voorwaarden	11

PostNL Tarieven Binnen NL

PostNL pakket binnen Nederland Inleveren op een PostNL-locatie 0 > 30 KG	€ 5,76
PostNL Haalservice Nederland Maximale afmetingen: L50 x B40 x H35 Maximaal gewicht: 23 kg T/m 25 pakketten per dag	NEEM CONTACT OP
PostNL brievenbuspakje binnen Nederland Inleveren op een PostNL-locatie	€ 3,90

PostNL Haalservice NL

- Haalservice t/m 25 pakketten per dag.
- Alleen beschikbaar voor pakketten met een max. afmeting van L50 x B40 x H35 cm.
- Maximaal gewicht per pakket = 23 kg.
- Ophalen van maandag t/m vrijdag.
- Haalservice kan structureel of eenmalig.
- Keuze uit de volgende 2 uurs tijdvakken:
 - 15.00 – 17.00 uur
 - 15.30 – 17.30 uur
 - 16.00 – 18.00 uur
 - 16.30 – 18.30 uur.
- Per dag kan verschillend volume worden meegegeven. Dit dient in de order meegegeven te worden.
- Aanvragen/wijzigingen/annuleren van de haalservice moet uiterlijk op de pick-up dag vóór 12.00 uur.
- Ieder pakket wordt bij afhalen gescand.

Tarieven Haalservice

Aantal pakketten per stop	Structureel tarief	Incidenteel tarief
0-5	€ 5,50	€ 8,80
6-10	€ 7,70	€ 11,00
11-15	€ 9,90	€ 13,20
16-20	€ 12,10	€ 24,20
21-25	€ 14,30	€ 26,40

Optionele diensten	Tarieven exclusief btw
Handtekening voor ontvangst	€ 0,38
Handtekening voor ontvangst alleen huisadres	€ 0,47
Pakket alleen huisadres	€ 0,30
Verzekering (Per eenheid van € 500,00 tot maximaal € 5.000,00)	€ 1,65
Ophalen bij een PostNL-locatie inclusief handtekening voor ontvangst, e-mailnotificatie naar ontvanger)	€ 0,10 korting
Nederland extra groot (Groter dan L100 x B70 x H58 en kleiner dan < L175 x B78 x H58 cm)	€ 2,95
Nederland extra voorzichtig Indien u doormiddel van een mededeling op uw pakket aangeeft dat er met extra zorg omgegaan moet worden met uw pakket dan zorgt PostNL er voor dat uw pakket handmatig wordt verwerkt.	€ 2,95
Niet machinaal verwerkbaar Zie pagina 9 pakket specificaties.	€ 2,95
Nederland en België	€ 67,00
Niet voorgemeld (zendingen die te laat in het sorteerproces worden opgenomen of een beschadigd label hebben). U moet de zendingen binnen 48 uur na voormelden / afdrukken inleveren bij PostNL.	€ 0,71
Retour na weigering of onbezorgbaar	Tarief conform het heentarief
Extra vroeg ophalen	€ 1,45
Avondbezorging Toeslag voor avondbezorging wordt ook in rekening gebracht indien pakket niet tijdig wordt aangeleverd en daardoor overdag uitgeleverd moet worden. Notificatie met bezorgtijdvenster is standaard.	€ 1,25
Leeftijdscheck 18+	€ 1,50
Controle geboortedatum	€ 2,50
ID Verificatie	€ 4,50
Gegarandeerd voor 17.00	€ 6,75
Gegarandeerd voor 12.00	€ 10,00
Gegarandeerd voor 10.00	€ 14,50
Gegarandeerd voor 09.00	€ 24,50

PostNL Tarieven Zendingen binnen Europa inclusief verzekering tot € 500,00.

Land	Prijs in Euro
België	€ 9,09
Bulgarije	€ 29,38
Denemarken (exclusief Groenland en Faeröer Eilanden)	€ 16,09
Duitsland	€ 9,29
Estland	€ 26,98
Finland	€ 20,27
Frankrijk (exclusief Andorra, inclusief Monaco en Corsica)	€ 15,24
Griekenland	€ 31,24
Groot-Brittannië	€ 12,45
Hongarije	€ 21,69
Ierland	€ 20,27
Italië (exclusief San Marino en Vaticaanstad)	€ 16,09
Letland	€ 28
Litouwen	€ 27,6
Luxemburg	€ 12,20
Oostenrijk	€ 16,09
Polen	€ 21,69
Portugal (inclusief Azoren en Madeira)	€ 19,58
Roemenië	€ 25,14
Slovenië	€ 22,16
Slowakije	€ 21,69
Spanje (inclusief Balearen, exclusief Canarische eilanden)	€ 19,58
Tsjechië	€ 21,69
Zweden	€ 20,27

- Maximale afmetingen van L175 x B78 x H58 cm
- Maximaal gewicht tot 31,5 kg

Pakketten EU Toeslagen	Per collo	Opmerkingen
Handmatige verwerking	€ 2,95	Groter dan: L100 x B70 x H58 cm Kleiner dan: L10 x B10 x H1 cm > 30 kg tot 31,5 kg.
Niet (correct) voorgemeld	€ 0,71	
Aanleveren zonder klantspecifieke barcode	€ 4,50	
Naheffing niet halen volume/gewichtsafspraken		Naheffing conform contractuele afspraak
Overschrijding maximum pakket dimensies		Het internationale pallet tarief is van toepassing indien het formaat > L58 x B78 x H175 cm. of lengte plus omtrek korte zijde > 300 cm. of gewicht > 31,5 kg.
Retour afzender na weigering of onbezorgbaar	Gratis	
Invoerrechten, tolheffingen en overige toeslagen	€ 0,14	Invoerrechten, tolheffingen en overige kosten als gevolg van overheidsmaatregelen zijn voor rekening van de verzender of de Geadresseerde. PostNL Pakketten is gerechtigd tot het doorbelasten aan de Afzender van extra kosten die bij de douane kunnen ontstaan. Bij verzending naar het buitenland worden eventuele invoerrechten doorgaans doorberekend aan de Geadresseerde. Voor de bestemmingen Duitsland, Denemarken, Oostenrijk en Italië is een tolheffing (MAUT) van € 0,14 per pakket van toepassing die doorberekend wordt aan de verzender.
Peak toeslag	€ 0,20	Op bestemming Duitsland geldt in de maanden november en december vanaf 2019 een toeslag van € 0,20 per pakket.
Afhaalservice internationaal niet succesvol	€ 5,92	Standaard voeren wij 2 afhaalpogingen uit, indien de 2e afhaalpoging niet succesvol is, wordt een tarief van € 5,92 in rekening gebracht.

Verzekering voor het versturen van pakketten via PostNL

Claim procedure “Vermist pakket”

Voor het opstarten van uw claim ontvangen wij graag de onderstaande stukken:

- Een verkoopnota
- Een inkoopnota
- Omschrijving van het pakket
- De afmeting en het gewicht van het pakket.
- Getekende verklaring schademelding formulier

Voorwaarden:

- Een **verkoopfactuur** is **verplicht** een **inkoopfactuur** is **niet verplicht**. Indien wij geen inkoopfactuur hebben ontvangen zal er op basis van de verkoopfactuur exclusief btw, +/- 40% worden vergoed, indien de verzekeringsmaatschappij uw claim heeft goedgekeurd. Op het uit te keren bedrag is btw niet van toepassing. Verzendkosten en toeslagen worden niet vergoed.
- De claim moet binnen 7 dagen na opname in sorteerproces ingediend zijn.

Let op: De doorlooptijd is hierna minimaal 3 weken in verband met het onderzoek van de vervoerder en de claimafhandeling van de verzekeringsmaatschappij.

Claim procedure “beschadigd pakket”

Voor het opstarten van uw claim ontvangen wij graag de onderstaande stukken:

- Een verkoopnota
- Een inkoopnota
- Foto's van het beschadigde product
- Omschrijving schade

Voorwaarden:

- Een **verkoopfactuur** is **verplicht** een **inkoopfactuur** is **niet verplicht**. Indien wij geen inkoopfactuur hebben ontvangen zal er op basis van de verkoopfactuur exclusief btw, +/- 40% worden vergoed, indien de verzekeringsmaatschappij uw

claim heeft goedgekeurd. Op het uit te keren bedrag is btw niet van toepassing. Verzendkosten en toeslagen worden niet vergoed.

- De claim moet binnen 48 uur bij ons gemeld zijn.
- De ontvangende partij moet bij aanneme van het pakket de chauffeur direct hebben verwittigd van de beschadiging. De chauffeur moet van deze beschadiging een melding hebben gemaakt.

Tarieven overzicht

Verzekering via	Tarief	Extra informatie
PostNL binnen Nederland	€ 1,68 per eenheid van € 500 per pakket	Maximaal € 1.500 per zending
PostNL buiten Nederland binnen de EU verzekering tot € 500,00	€ 0,00	Is berekend in uw pakket tarief

Let op: pakketten mogen niet onder verzekerd zijn.

Pakket specificaties niet machinaal verwerkbaar

Een pakket versturen lijkt in eerste instantie niet zo spannend. Toch zijn er een aantal voorwaarden/spelregels waaraan een pakket moet voldoen.

Wanneer een pakket aangekomen is in het sorteercentrum zal het pakket gesorteerd worden.

Dit gaat volledig automatisch als de zending aan alle voorwaarden/eisen van de vervoerder voldoet. Zo dient een zending:

- Verpakt te zijn in een doos.
- Vierkant, langwerpig of rechthoekig te zijn.
- De barcode dient op de grootste/langste zijde te zitten.

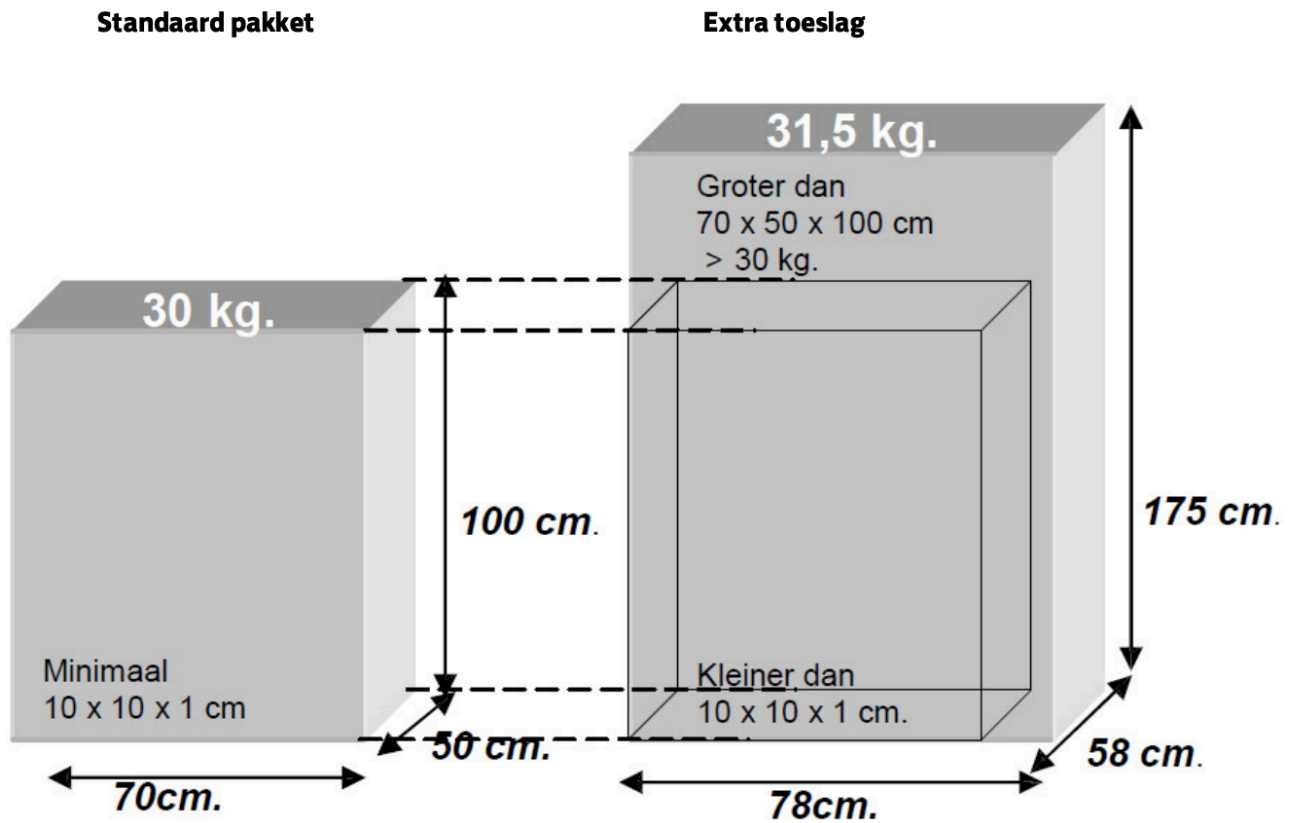
Wanneer een pakket niet automatisch gesorteerd kan worden zal het pakket handmatig verwerkt worden. De handmatige verwerking neemt extra kosten met zich mee.

Een aantal **voorbeelden** wanneer er handmatige verwerkingstoeslag berekend wordt:

- Het versturen in bubbeltjesenveloppen.
- Het versturen van ronde kokers.
- Het versturen van zendingen volledig ingetaped met folie, tape etc.
- Het versturen van een zending met een attentie melding zoals “breekbaar”, “this side up” etc · Het versturen buiten de toegestane afmetingen (100x70x58 cm of zwaarder dan 30 kg).
- Een niet leesbare barcode of tape over de barcode.
- Het niet plakken van de barcode op de langste/grootste zijde.
- Het vastplakken/ vast tapen van twee dozen aan elkaar.



Afmetingen en toeslagen PostNL:



Algemene Voorwaarden

- Prijzen zijn exclusief btw.
- Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de overeenkomst en de vermelden tarieven zijn geldig tot en met 31 december 2019.
- De door u afgenomen diensten worden wekelijks gefactureerd.
- De betalingstermijn is binnen 5 werkdagen na factuurdatum via een automatische incasso.
- Shops United incasseert éénmalig € 1,00 voor de bevestiging van de SEPA automatische incasso.
- Shops United behoudt zich het recht voor om rente- en administratiekosten in rekening te brengen bij niet tijdige betaling / stornatie met een minimum van €7,50 per factuur.
- Op de aangeboden portotarieven zijn de door de desbetreffende distributeur gestelde leveringsvoorwaarden en werkwijze van toepassing.
- Op onze diensten zijn de algemene Vervoerscondities A.V.C. en CMR van toepassing. https://www.sva.nl/sites/bva_sva/files/downloads/2018-02/6010%20Algemene%20Vervoerscondities%20-%20A4%20web.pdf
https://www.sva.nl/sites/bva_sva/files/downloads/2018-02/6040%20-%20CMR-Verdrag%20NL%20-%20A4%20web.pdf
- Tenzij anders overeengekomen worden alle niet direct vermelde maar mogelijk optredende kosten in onderling overleg op nacalculatiebasis doorbelast.
- Afwijkingen op overeengekomen zaken zoals feitelijk gewicht, omvang, bestemming, inhoud, aantallen en planning kunnen levering- en prijsconsequenties tot gevolg hebben.
- Tariefindexering geschiedt jaarlijks per 1 januari op basis van het door NEA vastgestelde percentage voor veranderingen in loon- en prijspeil en stijgingen in het kostenniveau voor fijnmazige distributie. Shops United behoudt zich het recht voor van het door NEA vastgestelde percentage af te wijken, wanneer de werkelijke kostenstijgingen het NEA percentage overstijgen.
- Daarnaast behoudt Shops United zich het recht voor de tarieven tussentijds aan te passen in geval van kostenverhogingen te wijten aan externe factoren zoals wisselkoersen, brandstofprijzen, tolheffingen, IATA-prijzen of andere onvoorziene omstandigheden die netwerken ons doorbelasten.

De complete algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website

<https://shops-united.nl/algemene-voorwaarden/>

De voorwaarden van de verzekering voor PostNL en DHL zendingen kunt u nalezen via

<https://shops-united.nl/wp-content/uploads/Voorwaarden-verzekering-geldig-voor-PostNL-en-DHL-zendingen.pdf>